

Итоговый индивидуальный проект

Направление: Физико-математическое

Тема: «Правила этикета в компьютерной сети»

Выполнил: _____

Руководитель проекта _____

_____ год

Содержание

| | |
|---|---|
| Введение | 3 |
| Глава 1 Что такое «сетевой этикет»..... | 4 |
| Глава 2 Ход работы | 5 |
| Вывод..... | 7 |
| Используемая литература | 8 |

Введение

В настоящее время компьютер имеет широкие сферы применения. Его можно использовать практически во всех сферах жизни общества, государства: в образовании, медицине, телевидении, промышленности, сельском хозяйстве и др. Актуальность данной темы заключается в том, что знание правил сетевого этикета и умение их применять, обеспечивает приятное общения между виртуальными собеседниками.

Цель работы: оформить в виде презентации правила этикета в компьютерной сети.

Для достижения цели были решены следующие задачи:

- изучить информацию по данной тематике;
- рассмотреть и систематизировать информацию;
- сделать основные выводы по теме работы;
- оформить презентацию.

Продуктом является презентация «Правила этикета в компьютерной сети».

Глава 1

Что такое «сетевой этикет»

Сетевой этикет – это несложные правила, которые придумали люди, много общающиеся друг с другом через интернет. Он нужен для того, чтобы всем - и опытным пользователям, и новичкам было в равной мере комфортно общаться между собой. Большинство правил не носит никакого специального характера, а просто представляет собой повторение правил хорошего тона, принятых в обществе в целом. Эти правила - всего лишь пожелания.

Сегодня правила этикета являются негласными и распространяются на все сферы жизни. Предполагается, что мы должны соблюдать их в публичных местах, на работе, в магазине, в гостях и даже дома. При этом очевидно, что правила этикета в разных ситуациях сильно отличаются. И умение соответствовать ожиданиям общества, соблюдая эти правила, считается признаком культурной и хорошо воспитанной личности

Таким образом, в современном мире каждый человек должен знать базовые правила этикета. Но при этом никого не обязывают изучать их по учебнику или проходить какой-то специальный курс. Нас обучают им с самого детства. К примеру, каждому ребёнку говорят, что класть локти на стол во время еды неприлично. И даже если ему это правило кажется бессмысленным, он его запоминает и соблюдает в будущем. Правила этикета отличаются от норм морали своей условностью. Они носят скорее рекомендательный характер. И если кто-то их нарушает, то эту ситуацию обычно стараются сгладить, не осуждая «нарушителя» и не стремясь его наказать. Умение вести себя в обществе – признак хорошего воспитания. И если кто-то нарушает правила этикета, он тем самым оставляет неприятное впечатление о себе у окружающих.

Сейчас многие люди все чаще уходят от реального общения к виртуальному. Но соблюдение правил этикета при общении не теряет актуальности. Правда, при общении в Сети есть некоторые особенности. Ведь собеседники не видят друг другу. Донести свою мысль могут только словами, не помогая себе мимикой и жестами.

Глава 2

Ход работы

После изучения литературы по вопросу этикета была отображена необходимая информация. Это правила этикета в компьютерной сети. К ним относятся:

1. Не тяните с ответом. Если вы получили сообщение, но в силу каких-то причин не могли на него ответить сразу (например, были в оффлайне) – желательно ответить в течение суток. Даже если вы видите, что собеседник не в сети – все равно не затягивайте с ответом.

2. Используйте статусы. Если в вашей программе для диалогов горит статус «Онлайн», «Активен», «Доступен» - отвечать следует в течение 5 минут после получения запроса. В случае, если вы ведете длинный диалог с клиентом по телефону или отошли на обед – установите статус «Недоступен», «Занят», «Отошел». Как только появится возможность – сразу же ответьте на входящие сообщения.

3. Авторизируйте пользователей. Старайтесь сразу же отвечать на запросы с просьбами об авторизации. Конечно, в таких случаях есть риск получить спам, поэтому проверяйте доступную информацию о потенциальном собеседнике. Кроме спамеров, к вам вполне могут обращаться новые клиенты.

4. Проявляйте терпение. Не «теребите» собеседника каждую минуту – дождитесь, пока он сможет ответить. В том случае, если у собеседника горит статус «Занят», но у вас есть особо срочный вопрос – поинтересуйтесь, когда человек сможет уделить вам внимание. Это вполне соответствует правилам этикета.

5. Выбирайте время. Если ответ собеседника Вам важен именно сегодня – старайтесь писать ему в удобное (рабочее) время, чтобы человек успел подготовить нужную информацию.

6. Пишите развернуто. Если у вас серьезная тема к обсуждению – не пишите ее в виде набора коротких сообщений, это мешает точно понять суть вопроса. Даже если вы хотите как можно быстрее объяснить ситуацию – напишите и отправьте подробное сообщение. Это займет у вас чуть больше времени, но зато партнеру проще воспринять информацию.

7. Пишите понятно. Не используйте в беседах нецензурную брань, жаргонизмы, а также длинные витиеватые обороты, которые понятны только вам. Помните, что

собеседник может неправильно уловить суть – он видит только текст, но не выражение вашего лица, не слышит интонаций и акцентов речи.

8. Проверяйте ошибки. Используйте программы автоматической проверки орфографии

(спел-чекеры), если вы не уверены на 100% в собственной грамотности. Помните о том, что читать грамотно составленные предложения, хорошо оформленные мысли – всегда приятнее. Статистика говорит, что сообщения с ошибками отталкивают многих потенциальных клиентов, формируют негативный имидж и компании в целом, и вас, как ее представителя.

После того как необходимые правила были выделены из общей информации, стало возможным представить их в виде презентации. Именно презентация позволяет наглядно и доступно представлять нужную информацию.

В результате получилась презентация «Правила этикета в компьютерной сети» состоящая из одиннадцати слайдов. Первый слайд титульный содержит заголовок. На втором слайде дается определение понятия «этикет». На третьем – поясняется, что такое сетевой этикет. Четвертый и последующие слайды посвящены правилам сетевого этикета.

Вывод

В результате работы над проектом была изучена тема сетевого этикета и подготовлена презентация «Правила этикета в компьютерной сети». Таким образом, цель работы достигнута.

Со временем количество людей, которые общаются в Интернете, постоянно увеличивается, и людям надо знать правила общения в сети для комфортного общения. Поэтому данную презентацию можно использовать для информирования, например, школьников. Работа над проектом позволила и мне расширить свои знания по теме сетевого этикета

Используемая литература

1. Н.М.Милеева, О. В. Угарова. Особенности современного компьютерного сленга // Вестник гуманитарного факультета ИГХТУ. — Иваново, 2007. —В. 2. — С. 148
2. Ф.О.Смирнов Искусство общения в Интернет. Краткое руководство. — Вильямс, 2006. — С. 110-112. — 240 с. — ISBN 5-8459-1004-8
3. Сетевой этикет [Электронный ресурс] – Режим доступа:: <https://101poisk.ru/slovar-internet-i-seo-terminov-dlya-chajnikov.html>